



# Software Supporter (m/w)

für spannende Aufgaben in einem  
innovativen Umfeld

Seit über 30 Jahren ist das Familienunternehmen RECOM, mit Hauptsitz in Kassel, Ansprechpartner für qualitative und innovative Produkte und Dienstleistungen in der Pflege. Gemeinsames Ziel der knapp 50 Mitarbeiter ist, die tägliche Arbeit aller Akteure im internationalen Gesundheitswesen zu optimieren. Grundlage hierfür ist u. a. die fundierte wissenschaftliche Forschungsarbeit der eigenen Forschungs- und Entwicklungsabteilung sowie die damit eng verzahnte hauseigene Softwareentwicklung.

Seit 2015 kooperiert RECOM mit der Thieme Gruppe.



## Ihr Profil

Sie sind engagiert und lernen gerne dazu, sind bei der Arbeit teamorientiert und kommunikativ und bewahren in stressigen Situationen einen kühlen Kopf.

## Was wir erwarten

- Hohe Affinität zu Softwareanwendungen im Gesundheitswesen
- Sie sind vorzugsweise ausgebildete, examinierte Pflegekraft
- Gute Kenntnisse von Microsoft Betriebssystemen
- Praktische IT-Erfahrung, bevorzugt im Gesundheitswesen
- Grundkenntnisse der Programmierung und von Datenbanken (SQL) vorteilhaft
- Fähigkeit zur schnellen Einarbeitung in komplexere IT-Systeme
- Kommunikationsstärke, hohe Einsatzbereitschaft und Kundenorientierung, selbstständige und serviceorientierte Arbeitsweise sowie Teamgeist
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Bereitschaft zur Abdeckung erweiterter Servicezeiten

## Ihre Aufgabenschwerpunkte

- Betreuung der Anwenderhotline unserer Produkte
- Sicherstellung von Reaktions- und Lösungszeiten
- Bearbeitung von Incidents und Problems im 2nd Level Support
- Pflege der Kundenapplikationen und des Change Managements
- Überwachung der Verfügbarkeit von IT-Applikationen, Schnittstellen und Komponenten im Kunden- und Partnerumfeld
- Erstellung und Pflege von Verfahrensanleitungen und Dokumentation von Lösungen

## Was wir bieten

- Attraktive Konditionen in einem sehr kollegialen Umfeld
- Eine offene, wertschätzende Unternehmenskultur
- Bedarfsgerechte, individuelle Entwicklungsmöglichkeiten
- Kurze Kommunikationswege
- Geregelte Arbeitszeiten im Gleitzeitmodell



**Nutzen Sie diese Chance und nehmen Sie Kontakt mit uns auf! Wir freuen uns darauf, Sie persönlich kennenzulernen.**

Überzeugen Sie uns mit Ihrer Bewerbung unter Angabe der Stellenbezeichnung sowie Ihres Gehaltswunsches und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins. Bitte beachten Sie, dass schriftliche Bewerbungsunterlagen nicht zurückgesendet und Bewerbungskosten nicht übernommen werden können.

Bewerbungen richten Sie bitte an:

**Herr Jörg Gohl**  
[bewerbung@recom.eu](mailto:bewerbung@recom.eu)

oder per Post:

RECOM GmbH  
Gartenstraße 9  
34125 Kassel